Algemene voorwaarden G. op de Hoek geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 39059438.

**1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van levering van diensten, alsmede verkoop en verhuur van zaken en al of niet aan deze diensten verbonden technische service, adviezen, tekeningen, beschrijvingen, offertes, die G. op de Hoek sluit/aanbiedt met/aan opdrachtgevers, op alle uit die overeenkomst voortvloeiende verbintenissen voor alle partijen en op die overeenkomsten voortbouwende nieuwe overeenkomsten van welke aard dan ook, die laatste voor zover deze voorwaarden met die overeenkomsten verenigbaar zijn.

1.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de voorwaarden van G. op de Hoek op de overeenkomst van toepassing zullen zijn.

**2. OFFERTES, AANBIEDINGEN**

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat, heeft G. op de Hoek het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

2.2 Zonder dat één der partijen van de verplichtingen genoemd onder 2.1 door het volgende is ontslagen, komen de overeenkomsten eveneens tot stand wanneer G. op de Hoek

de ontvangen opdrachtbevestiging accepteert, of op andere wijze te kennen heeft gegeven de opdracht te aanvaarden, zoals bijvoorbeeld door aan te vangen met de in de opdracht genoemde werkzaamheden.

2.3 In aanbiedingen en offertes van G. op de Hoek en in de daarbij behorende bijlagen vermelde gegevens, verwijzingen naar tekeningen, catalogi, afbeeldingen, maten, gewichten en kleuropgaven, zijn niet bindend, behalve voor zover deze door de opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk zijn opgegeven.

2.4 Aanbiedingen en offertes van G. op de Hoek met alle daarbij aangeboden bescheiden zoals tekeningen, bijlagen, ontwerpen, berekeningen en afbeeldingen, zijn en blijven het eigendom van G. Op de Hoek en mogen zonder toestemming van G. op de Hoek niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

2.5 Aanbiedingen en offertes zoals genoemd onder 2.4, dienen op eerste aanvraag van G. op de Hoek te worden geretourneerd.

**3. PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN**

3.1 Alle prijzen genoemd in de aanbiedingen en offertes van G. op de Hoek zijn dagprijzen en gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding of offerte geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens de bij G. op de Hoek geldende normale arbeidstijden.

3.2 G. op de Hoek is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten en sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van de bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.

3.3 IJzer, zwaarder dan rond 16 mm of een opeenhoping van ijzer, mag door G. op de Hoek percentage van de normale prijzen, dit in verhouding tot het aanwezige ijzer.

**4. OMVANG VAN HET WERK**

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van G. op de Hoek.

a. grond-, bestratings-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer- en stofferingwerk of andere bijkomende werken van welke aard dan ook;

b. extra hulp voor het verplaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn;

c. verlichting en bescherming tegen weersomstandigheden van de bouwplaats zodanig, dat het werk doorgang kan vinden.  De opdrachtgever neemt op zich ervoor te zorgen dat de leveringen, werkzaamheden en voorzieningen naar de eis van het werk zo tijdig zijn verricht, dat de werkzaamheden van het door G. op de Hoek aangenomen werk geen vertraging ondervinden.

De opdrachtgever zorgt voor de bewaking van het bouwterrein en draagt alle kosten daarvan. Tijdens de duur van de werkzaamheden stelt de opdrachtgever in de directe nabijheid van het uit te voeren werk, ten behoeve van de door G. op de Hoek uit te voeren werkzaamheden werkterrein ter beschikking, voldoende voor het plaatsen van keten, keetwagens, magazijnen en voor de opslag van materialen en gereedschappen.

De aan G. op de Hoek ter beschikking gestelde terreinen dienen droog en op het juiste niveauvlak afgewerkt te zijn. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de terreinen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in deze toestand worden gehouden. De opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke weg en het onderhouden ervan naar de werkterreinen voor de aanvoer van het materiaal en bouwstoffen. Indien het werkterrein in een bouwput is gelegen, dan gelden dezelfde bepalingen.

4.2 Eveneens zal de opdrachtgever zorgen dat tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, Hinderwetvergunningen e.d. die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

4.3 De opdrachtgever dient te zorgen, voor zover het werk dit vereist, voor de aanwezigheid van netvoeding van 220/380 volt en 16 ampère of zoveel meer als nodig is en waterleiding met een afsluitbare kraan met schroefkoppeling van 1/2" of 1" binnen een afstand van 40 meter van de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. De eventuele kosten van aanleg en vergunningen hieraan verbonden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 De kosten van verwerking van afkomende materialen zijn voor de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

4.5 De in, op en boven de bodem aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van werkzaamheden door G. op de Hoek kunnen belemmeren, moeten door de opdrachtgever voor de aanvang van werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materieel van G. op de Hoek ontstaat, en/of stagnatie bij de productie optreedt, dan zullen de kosten hiervan door G. op de Hoek aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.6 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het bepalen van de plaats(en) waaraan of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht en dient de aan te brengen gaten, sleuven, sparingen en eventueel te verrichten sloopwerk steeds tijdig en nauwkeurig af te tekenen in of op de te bewerken objecten.

4.7 De opdrachtgever dient tevoren op, onder, boven en rond het te bewerken object alle nodige veiligheidsmaatregelen, waaronder ook begrepen een werkveilige wegafzetting, te treffen en G. op de Hoek waar nodig verticale transportmiddelen en opgebouwd steigermateriaal ter beschikking te stellen.

**5. MINDERWERK**

Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt, dat het totaal van het meer- en minderwerk een vermindering van de aanneemsom ten gevolge heeft, heeft G. op de Hoek behoudens een eventuele verrekening van omzetbelasting, recht op een bedrag gelijk aan 15 % van de vermindering, als forfaitaire vergoeding voor algemene kosten en vergeefse voorbereidingskosten.

**6. TERMIJN VAN LEVERING**

Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient G. op de Hoek derhalve tijdig schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

**7. WIJZE VAN OPLEVERING**

7.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien zij geheel gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld.

7.2 G. op de Hoek is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat het werk gebruiksklaar te zijner beschikking is. Dit zal gebeuren nadat de werkzaamheden zoals overeengekomen zijn voltooid, maar zal in ieder geval geacht worden te hebben plaatsgevonden uiterlijk 10 werkdagen na factuur- c.q. eindfactuurdatum.

7.3 Niet van invloed op het gebruiksklaar zijn van het werk is de omstandigheid waarin werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, nog niet zijn verricht of nog niet zijn beëindigd.

7.4 Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens G. Op de Hoek uit hoofde van welke overeenkomst ook, blijven aangevoerde onderdelen en hulpmaterialen eigendom van G. op de Hoek.

**8. ONDERZOEK BIJ OPLEVERING**

8.1 De opdrachtgever is gehouden voor of bij oplevering te onderzoeken, of G. op de Hoek de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Voorts is opdrachtgever gehouden om G. op de Hoek er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, indien het tegendeel blijkt, tenzij artikel 7.2 van toepassing is.

8.2 G. op de Hoek is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerder ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

8.3 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

8.4 De prestatie van G. op de Hoek geldt in elk geval als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

8.5 De opdrachtgever draagt na voltooiing van de (deel)opdracht op eerste verzoek zorg voor een ondertekende (uitvoerders)bon. Bij projecten die meerdere weken duren, zal indien van toepassing de opdrachtgever wekelijks een ondertekende (uitvoerders)bon verstrekken. Als de betreffende bon niet tijdig wordt verstrekt, is G. op de Hoek gerechtigd om op basis van de werkbonnen (van G. op de Hoek medewerkers te factureren).

**9. BETALINGSCONDITIES**

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de opdrachtgever de vervallen termijnen, zonder beroep op compensatie of korting, binnen 30 dagen na facturering aan G. op de Hoek te voldoen.

9.3 Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever over het factuurbedrag 1% rente per maand of gedeelten daarvan verschuldigd.

9.4 De vordering tot betaling van de overeengekomen prijs is direct opeisbaar wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvrage tot zijn onder-curatele-stelling aanhangig is gemaakt, enig beslag op goederen of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt of, indien deze een vennootschap onder firma of een besloten vennootschap is, deze in liquidatie komt, wordt ontbonden of een andere vennoot krijgt.

9.5 Indien de opdrachtgever met enige betaling achterstallig is - ook al is dit ten gevolge van een andere overeenkomst - dan worden alle door hem aan G. op de Hoek te betalen bedragen tot het volle bedrag terstond opeisbaar, ongeacht de stand der opdrachten en kan G. op de Hoek onmiddellijke betaling daarvan vorderen. In dat geval is de uitvoering van elk door de opdrachtgever verstrekte opdracht op te schorten, totdat opdrachtgever al hetgeen in geval van de vorige zin direct opeisbaar is geworden binnen een door G. op de Hoek vast te stellen termijn heeft betaald. Indien betaling binnen die termijn niet heeft plaatsgevonden, is G. op de Hoek gerechtigd alle opdrachten van de opdrachtgever te annuleren, onverminderd alle rechten op schadevergoeding als bepaald bij "annuleringen" in artikel 11.

9.6 Een eventueel verleend uitstel van betaling kan door G. op de Hoek te allen tijde weer worden ingetrokken.

9.7 Een betaling wordt als ontvangen beschouwd, zodra het te betalen bedrag is bijgeschreven op één der bank- of girorekeningen van G. op de Hoek, of tegen overlegging van een kwitantie in contanten is overhandigd.

9.8 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.9 Alle kosten, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en het niet tijdig betaalde bedrag gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Zij worden op minimaal 15 % van het betrokken bedrag gefixeerd en zullen tenminste € 125,00,- ex. bedragen.

9.10 Indien de opdrachtgever een particulier (consument, niet zijnde rechtspersoon) betreft dan zullen de incassokosten gelden volgens de Wet Incassokosten (WIK).

**10. RETENTIERECHT**

G. op de Hoek is gerechtigd de zaken van de opdrachtgever onder zich te houden tot voldoening van alle kosten, die G. op de Hoek heeft besteed ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft G. op de Hoek ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

**11. ANNULERINGEN**

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order reeds gemaakte kosten aan G. op de Hoek te vergoeden en, indien G. op de Hoek dit wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door G. op de Hoek in de calculatie opgenomen prijzen. Dit alles onverminderd het recht van G. op de Hoek op vergoeding van directe en indirecte schade welke het gevolg is van de annulering.

**12. OVERMACHT**

12.1 De in deze voorwaarden bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke G. op de Hoek door een niet-toerekenbare tekortkoming - verder aangeduid met overmacht - verhinderd is aan zijn verplichtingen te voldoen.

12.2 Indien door overmacht de levering meer dan drie maanden wordt vertraagd, is zowel G. op de Hoek als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft G. op de Hoek slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

12.3 Indien overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering meer dan drie maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om het reeds opgeleverde gedeelte te behouden en de daarvoor verschuldigde overeengekomen prijs te voldoen.

**13. AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 De aansprakelijkheid van G. op de Hoek uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs en/of het uitgevoerde werk.

13.2 G. op de Hoek is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of ontstaan is tijdens of nadat de opdrachtgever de door G. op de Hoek vervaardigde zaken heeft bewerkt of laten bewerken, aan derden heeft geleverd of ter beschikking heeft gesteld, respectievelijk in gebruik heeft genomen of doen nemen.

13.3 G. Op de Hoek is evenmin aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

13.4 Indien G. op de Hoek ter zake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en G. op de Hoek alles vergoeden wat G. op de Hoek aan deze derden dient te voldoen.

13.5 G. op de Hoek is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm dan ook, die optreedt bij het afboren, zagen en slopen van (span-)kabels, leidingen, bewapeningen en alle andere zich in het beton of overige te bewerken objecten bevindende verstevigingen, het vrijkomen van koelwater of andere vloeistoffen, het optreden van verzwakkingen, verzakkingen van constructies of anderszins ontstane schade. Ook is G. op de Hoek niet aansprakelijk voor alle overige schade ontstaan tijdens de werkzaamheden, doordat de opgedragen werkzaamheden in verband met de constructie en/of toestand van het object en/of de ligging van gas, licht-, elektriciteits- en/of andere leidingen niet verantwoord blijken te zijn.

13.6 Alle met behulp van kunststoffen geproduceerde lijmverankeringen worden uitgevoerd volgens specificatie van de opdrachtgever c.q. de fabrikant. Voor schades van welke aard dan ook als gevolg van lijmverankeringen is G. op de Hoek niet aansprakelijk.

13.7 De opdrachtgever is geheel aansprakelijk voor alle schade, ontstaan door het gebruik door G. op de Hoek, door degenen die voor G. op de Hoek werkzaam zijn, of door G. op de Hoek ingeschakelde derden, van hulpmiddelen, bedrijfsmiddelen, energiebronnen e.d. of het ontbreken of uitvallen daarvan, die de opdrachtgever G. op de Hoek ter beschikking stelt.

**14. ONTBINDING**

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige andere met G. op de Hoek gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en heeft G. op de Hoek het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van G. op de Hoek, zonder dat G. op de Hoek tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn, maar onverminderd de verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, die G. op de Hoek ten laste van de opdrachtgever hebben dadelijk en ineens opeisbaar.

**15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

15.1 Op de overeenkomsten tussen G. op de Hoek en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van G. op de Hoek.

15.3 Het in lid 2 bepaalde laat onverlet het recht van G. op de Hoek om het geschil te laten beslechten middels arbitrage, bindend advies of mediation.